

ÇEREZ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu Çerez Politikası; Tekpa Dış Ticaret ve Pazarlama Ltd. Şti. ("Tekpa", "Őirket" veya "biz") tarafından iőletilen unox.com.tr internet sitesinin (tüm dil sürümleri dâhil, "Site") ziyaretçileri tarafından kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Çerez Uygulamaları Hakkında Rehberi doğrultusunda sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıőtır.

Çerezler aracılığıyla iőlenen kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu Tekpa'dır. Kişisel verilerinizin iőlenmesine ilişkin genel bilgilere Sitede yer alan aydınlatma metinlerinden ve Kurumsal Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler; sitenin düzgün çalıőmasını sağlamak, tercihlerinizi hatırlamak, siteyi nasıl kullandığınızı ölçmek ve reklamlarımızın etkinliğini değerlendirmek gibi amaçlarla kullanılır. Bu politikada "çerez" ifadesi, tarayıcı depolama alanı ve sayfaya yerleőtirilen kodlar gibi benzer teknolojileri de kapsar.

3. Çerez Türleri

- **Süresine göre:** Oturum çerezleri tarayıcınızı kapattığınızda silinir. Kalıcı çerezler ise belirlenen süre dolana veya siz silene kadar cihazınızda kalır.
- **Kaynağına göre:** Birinci taraf çerezler doğrudan ziyaret ettiğiniz Site tarafından yerleőtirilir. Üçüncü taraf çerezler ise Google, Cloudflare ve Crisp gibi hizmet sağlayıcılarımız tarafından yerleőtirilir.

4. Kullandığımız Çerez Kategorileri ve Hukuki Sebepler

Sitede kullanılan çerezler, kullanım amaçlarına göre aşağıdaki kategorilere ayrılmıőtır. Zorunlu çerezler dıőındaki tüm çerezler yalnızca açık rızanızla kullanılır. Rızanızı vermeden önce bu çerezler cihazınıza yerleőtirilmez ve ilgili hizmetler (Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads, Crisp) yüklenmez.

- **Zorunlu çerezler:** Sitenin güvenli şekilde açılması, sepet ve oturum bilgilerinin tutulması, dil seçiminin ve çerez tercihinizin hatırlanması gibi temel iőlevler için gereklidir. Bu çerezler kapatılamaz. Hukuki sebebi; KVKK m.5/2-c (sözleşmenin kurulması veya ifası) ve m.5/2-f (veri sorumlusunun meőru menfaati) hükümleridir.
- **İşlevsel çerezler:** Canlı destek (Crisp) gibi ek özelliklerin çalıőmasını sağlar. Yalnızca açık rızanızla (KVKK m.5/1) kullanılır.
- **Analitik çerezler:** Ziyaretçi sayısı, görüntölenen sayfalar ve ziyaretçilerin Siteye hangi kanaldan geldiği gibi bilgileri toplu istatistikler hâlinde ölçmemizi sağlar (Google Analytics). Yalnızca açık rızanızla (KVKK m.5/1) kullanılır.

- **Reklam çerezleri:** Google Ads reklamlarımızın etkinliğini (örneğin bir reklamdan gelen ziyaretçinin iletişim formunu göndermesi) ölçmemizi sağlar. Yalnızca açık rızanızla (KVKK m.5/1) kullanılır.

5. Sitede Kullanılan Çerezler

Aşağıdaki tablo, bu politikanın yürürlük tarihi itibarıyla Sitede kullanılan çerezleri göstermektedir. Hizmet sağlayıcıların teknik güncellemeleri nedeniyle çerez adları ve süreleri zaman zaman değişebilir; güncel liste her zaman Sitedeki "Çerez Ayarları" penceresinde yer alır.

Çerez	Kategori	Sağlayıcı	Amaç	Süre
unox_cerez_tercih	Zorunlu	unox.com.tr	Çerez tercihlerinizi saklar	6 ay
wp-wpml_current_language	Zorunlu	unox.com.tr	Seçtiğiniz dili hatırlar	1 gün
woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart, wp_woocommerce_session_*	Zorunlu	WooCommerce (unox.com.tr)	Sepet ve oturum bilgisini tutar	Oturum / 2 gün
__cf_bm	Zorunlu	Cloudflare	Bot trafiğini ayırt ederek siteyi korur	30 dakika
cf_clearance	Zorunlu	Cloudflare	Güvenlik doğrulamasından geçtiğinizi hatırlar	En fazla 1 yıl
crisp-client/session/*, crisp-client/socket/*	İşlevsel	Crisp	Canlı destek oturumunu ve görüşmeyi sürdürür	6 ay
_ga	Analitik	Google Analytics	Ziyaretçileri ayırt ederek istatistik oluşturur	2 yıl
_ga_S33S6B07W3	Analitik	Google Analytics	Oturum durumunu tutar	2 yıl
sbjs_migrations, sbjs_current, sbjs_current_add, sbjs_first, sbjs_first_add, sbjs_udata, sbjs_session	Analitik	WooCommerce (unox.com.tr)	Ziyaretin hangi kaynaktan geldiğini kaydeder	Oturum
_gcl_au	Reklam	Google Ads	Reklam tıklamalarını dönüşümlerle eşleştirir	3 ay

6. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Analitik, reklam ve işlevsel çerezlere izin vermeniz hâlinde, bu çerezler aracılığıyla toplanan çevrim içi tanımlayıcılar, cihaz ve tarayıcı bilgileri, IP adresi ve Site kullanım bilgileri gibi veriler; sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarımıza (Google LLC / Google Ireland Limited ve Crisp IM SAS) aktarılabilir. Bu aktarım, KVKK m.9'da öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

Sitemiz ayrıca içerik dağıtımı ve güvenlik amacıyla Cloudflare, Inc. altyapısını kullanmaktadır. Zorunlu nitelikteki Cloudflare çerezleri, Siteye erişimin güvenli şekilde sağlanması için gereklidir.

7. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

Siteyi ilk ziyaretinizde açılan çerez bandı üzerinden "Tümünü Kabul Et", "Tümünü Reddet" veya "Kişiselleştir" seçeneklerinden birini seçebilirsiniz. "Tümünü Reddet" seçeneğinde yalnızca zorunlu çerezler kullanılır. "Kişiselleştir" seçeneğiyle her kategoriye ayrı ayrı açıp kapatabilirsiniz.

Verdiğiniz rızayı dilediğiniz zaman, sayfanın alt kısmında yer alan "Çerez Ayarları" bağlantısı üzerinden geri alabilir veya değiştirebilirsiniz. Rızanızı geri aldığınızda ilgili çerezler cihazınızdan silinir ve ilgili hizmetler bir daha yüklenmez. Tercihiniz 6 ay süreyle saklanır; bu sürenin sonunda tercihiniz yeniden sorulur.

Ayrıca tarayıcınızın ayarlarından çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz. Zorunlu çerezleri engellenmez hâlinde Sitenin bazı bölümleri (örneğin sepet ve ödeme) düzgün çalışmayabilir. Çerezler hakkında ayrıntılı bilgi için www.allaboutcookies.org ve www.youronlinechoices.eu adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

8. Tarayıcınızdan Çerezleri Silme

- **Google Chrome:** Ayarlar > Gizlilik ve güvenlik > Tarama verilerini sil > "Çerezler ve diğer site verileri" seçeneğini işaretleyip "Verileri sil" düğmesine tıklayın.
- **Mozilla Firefox:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve Site Verileri > "Verileri temizle" düğmesine tıklayın.
- **Safari (Mac):** Safari > Ayarlar > Gizlilik > "Web sitesi verilerini yönet" > "Tümünü Sil".
- **Safari (iPhone/iPad):** Ayarlar > Safari > "Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Temizle".
- **Microsoft Edge:** Ayarlar > Gizlilik, arama ve hizmetler > Tarama verilerini temizle > "Çerezler ve diğer site verileri" seçeneğini işaretleyip "Şimdi temizle" düğmesine tıklayın.

Tüm tarayıcılarda Ctrl + Shift + Delete (Mac'te Cmd + Shift + Delete) kısayoluyla da tarama verilerini temizleme ekranını açabilirsiniz.

9. Haklarınız ve İletişim

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini, KVKK m.7 kapsamında silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Taleplerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bize iletebilirsiniz:

Unvan: Tekpa Dış Ticaret ve Pazarlama Ltd. Şti.

Adres: Cumhuriyet Cd. No:67, 41400 İnönü, Gebze Plastikçiler Organize Sanayi Bölgesi, Gebze / Kocaeli

E-posta: info@unox.com.tr

Telefon: +90 262 502 11 48

10. Politikadaki Değişiklikler

Bu Çerez Politikası, Sitede kullanılan çerezlerde veya ilgili mevzuatta değişiklik olması hâlinde güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman Sitede yayımlanır. Önemli değişikliklerde çerez tercihiniz yeniden sorulabilir.